

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Приволжский исследовательский медицинский университет"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Богомолова Е.С.  
« 25 » октября 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Управление качеством медицинской помощи**

направление подготовки **32.04.01 Общественное здравоохранение**

профиль **Управление здравоохранением**

Квалификация выпускника:  
**Магистр**

Форма обучения:  
**очно-заочная**

Нижний Новгород  
2021

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО, устанавливающим требования, обязательные при реализации программ подготовки в магистратуре по направлению подготовки **Общественное здравоохранение** высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017г. № 485.

**Составители рабочей программы:**

Коптева Л.Н., к.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФДПО

**Рецензенты:**

1. Абаева О.П., д.м.н., доцент, профессор кафедры социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет);

2. Гурьянов М.С., д.м.н., доцент, зав. кафедрой физической культуры и спорта ФГБОУ ВО ПИМУ Минздрава России

Программа рассмотрена и одобрена на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ФДПО  
протокол № 9 от «13» сентября 2021г.

Заведующий кафедрой, д.м.н., доцент



Карякин Н.Н.

«13» сентября 2021г.

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФПСВК

« 25 » октября 2021г.



Израелян Ю.А.

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

**1.1 Целью освоения дисциплины** является подготовка квалифицированного специалиста в области организации здравоохранения, обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, способного к самостоятельной профессиональной деятельности по эффективному управлению медицинскими организациями, их структурными подразделениями при оказании первичной медико-санитарной, скорой, в том числе скорой специализированной, специализированной, в том числе высокотехнологичной, паллиативной помощи в условиях модернизации и информатизации в сфере профессиональной деятельности.

Освоение данной программы позволит обучающемуся приобрести знания и умения, которые могут быть использованы в практической деятельности для совершенствования работы по управлению качеством медицинской помощи и повышения эффективности деятельности медицинской организации в современных условиях.

Поставленная цель реализуется через участие в формировании следующих профессиональных компетенций: ПК-6, ПК-8.

### **Задачи дисциплины:**

1. Сформировать обширный и глубокий объем базовых, фундаментальных знаний в области организации здравоохранения, профессиональные компетенции специалиста, способного успешно решать профессиональные задачи в соответствии с профессиональным стандартом.

2. Сформировать и совершенствовать профессиональную подготовку специалиста, хорошо ориентирующегося в организации и управлении здравоохранением, имеющего углубленные знания смежных дисциплин.

3. Сформировать умения в освоении новейших технологий и методик в сфере своих профессиональных интересов.

4. Подготовить специалиста к самостоятельной профессиональной деятельности, способного успешно решать профессиональные управленческие задачи по обеспечению доступности медицинской помощи и повышению соответствия медицинских услуг уровню заболеваемости, смертности, потребностям населения и передовым достижениям медицинской науки.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

### **Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;

- основные направления повышения эффективности сохранения окружающей среды, оценки состояния здоровья и профилактики в профилактической медицине на современном этапе;

- основные формы, методы и принципы организации медицинской помощи населению в лечебно-профилактических учреждениях, принципы оценки здоровья населения и улучшения качества жизни;

- основы прогнозирования результатов организации работы коллектива в области общественного здоровья и здравоохранения.

- факторы формирования общественного здоровья (природные, биологические, социально-экономические, медицинские), источники информации о здоровье населения и деятельности служб здравоохранения.

- определение и основные принципы охраны здоровья, элементы системы охраны здоровья населения, основные задачи и особенности организации, деятельности, преемственности в работе основных учреждений системы охраны здоровья населения; разновидности организаций, их миссии и цели, правовые формы, уровни управления и масштаб

управляемости и контроля.

**Уметь:**

- анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; при решении исследовательских и практических задач, генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации исходя из наличных ресурсов и ограничений;

- обеспечивать проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний и организовать противозидемические мероприятия при выявлении больного, подозрительного на заболевания инфекционными болезнями;

- критически оценивать научные данные и принимать аргументированное решение о необходимости и целесообразности их внедрения в практику;

- оценить роль факторов и условий жизни в формировании общественного здоровья; применить методы оценки здоровья, здравоохранения и полученных данных в области медицинской деятельности; применять методики определения и оценки факторов риска в своей практической деятельности.

- провести научно - практическое исследование по изучению состояния здоровья населения, организации медицинской помощи, анализу деятельности лечебно-профилактических учреждений; дать оценку принципов и форм организации здравоохранения в обеспечении доступной и квалифицированной медицинской помощи.

**Владеть:**

- навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении практических задач;

- методикой внедрения научно - практических исследований по проблемам общественного здоровья, организации, управлению, экономики здравоохранения, социологии медицины, рациональной организации труда в работу учреждений здравоохранения;

- различными способами и технологиями коммуникаций в процессе организации работы коллектива в области общественного здоровья и здравоохранения.

- оценками состояния общественного здоровья.

- методикой анализа и оценки эффективности деятельности конкретной подсистемы организации лечебно-профилактической и медико-санитарной помощи населению, используя навыки расчёта показателей деятельности и сравнительного метода.

- опытом внедрения в практику и эксплуатации разработанных методов.

**1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление качеством медицинской помощи» относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока 1 (индекс Б1. УО0.02) образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации в магистратуре по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение», профиля «Управление здравоохранением», изучается в 3 семестре 2 курса обучения.

**2. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть

1.	ПК-6	Способность и готовность к разработке инновационных стратегий и технологий, управлению проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний	<p>ИД-6<sub>ПК-6.1</sub> Демонстрирует умение адаптировать и применять на практике международные рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья</p> <p>ИД-6<sub>ПК-6.2</sub> Умеет разрабатывать инновационные стратегии и технологии и управлять проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний</p>	Основные требования стандартов систем менеджмента качества Принципы всеобщего управления качеством	Использовать процессный подход в управлении медицинской организации Использовать технологические карты процессов медицинской организации Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности	Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества
2.	ПК-8	Способность и готовность к управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи, к использованию маркетинговых	<p>ИД-8<sub>ПК-8.1</sub> Демонстрирует готовность к деятельности по управлению обеспечивающими качеством медицинской помощи</p> <p>ИД-8<sub>ПК-8.2</sub> Демонстрирует готовность к использованию</p>	Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения	Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации Производить оценку	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской

		технологий в области общественного здоровья и здравоохранения	маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения	ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ТПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации	эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации	организации Работа во врачебной комиссии медицинской организации Организация работы по ведению персонализированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию
--	--	---	---	---	---	--

## 2.1 Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций в процессе осво-

## ения дисциплины

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Индикаторы достижения компетенций</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
ПК-6	ИД-6ПК-6.1 Демонстрирует умение адаптировать и применять на практике международные рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья ИД-6ПК-6.2 Умеет разрабатывать инновационные стратегии и технологии и управлять проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания, опрос, собеседование, ситуационные задачи
ПК-8	ИД-8ПК-8.1 Демонстрирует готовность к деятельности по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи ИД-8ПК-8.2 Демонстрирует готовность к использованию маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания, опрос, собеседование, ситуационные задачи

## 3. Содержание дисциплины. Распределение трудоемкости дисциплины

## 3.1 Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>код компетенции</i>	<i>Содержание раздела</i>
1.	Управление качеством медицинской помощи	ПК-6, ПК-8	Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры. Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (КПИ). Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях. Обязательное медицинское страхование граждан. Взаимодействие субъектов ОМС. Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Клинико-статистические группы заболеваний. Способы оплаты медицинской помощи. Платные медицинские услуги. Деятельность медицинских организаций, приносящая доход. Проблемы медицинской этики и деонтологии.

			Биозтика. Нормативно-правовая регламентация допуска врачебных кадров к профессиональной деятельности. Работа в системе НМО. Юридическая безопасность медицинских работников. Обеспечение эпидемиологической безопасности в медицинской организации. Контроль качества и безопасности применения лекарственных средств в медицинской организации.
--	--	--	--

### 3.2 Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы по годам

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по годам (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2	3
Аудиторная работа, в том числе		<b>36</b>		<b>36</b>	
Лекции		12		12	
Семинарские занятия / Практические занятия		24		24	
Самостоятельная работа		<b>72</b>		<b>72</b>	
Промежуточная аттестация					
Зачет/Экзамен (указать вид)					
<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>	<b>108</b>		<b>108</b>	

### 3.3. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)				Оценочные средства*
			Л	СЗ/ПЗ	СРС	всего	
1.	3	Управление качеством медицинской помощи	12	24	72	108	Тестовые задания, опрос, собеседование, ситуационные задачи

### 3.4. Распределение лекций по семестрам

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ		
		1	2	3
1.	Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры			1
2.	Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (KPI)			1
3.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях			1
4.	Обязательное медицинское страхование граждан. Взаимодействие субъектов ОМС			1
5.	Программа государственных гарантий оказания гражданам			1



	бесплатной медицинской помощи			
6.	Клинико-статистические группы заболеваний. Способы оплаты медицинской помощи			1
7.	Платные медицинские услуги. Деятельность медицинских организаций, приносящая доход			1
8.	Проблемы медицинской этики и деонтологии. Биоэтика			1
9.	Нормативно-правовая регламентация допуска врачебных кадров к профессиональной деятельности. Работа в системе непрерывного медицинского образования			1
10.	Юридическая безопасность медицинских работников			1
11.	Обеспечение эпидемиологической безопасности в медицинской организации			1
12.	Контроль качества и безопасности применения лекарственных средств в медицинской организации			1
	ИТОГО (всего - АЧ)			12

### 3.5. Распределение тем семинарских/практических занятий по семестрам

№ п/п	Наименование тем занятий	Объем в АЧ		
		1	2	3
1.	Система менеджмента качества. Стандартные операционные процедуры. Концепция Всеобщего управления качеством (Total Quality Management (TQM) – как основа инновационных моделей управления качеством. Ключевые принципы. Цели и задачи стандартизации и метрологического обеспечения деятельности медицинских организаций. Международные (межгосударственные) стандарты по обеспечению качества ISO серии 9000. Преимущества использования в управлении деятельностью. Аудит систем менеджмента качества. Стандарты медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи. Определение, правовые основы, компоненты. Внедрение стандартов медицинских технологий в практическое здравоохранение. Оценка и выбор медицинских технологий, использование в стандартизации. Медицина, основанная на доказательствах как основа разработки и внедрения стандартов медицинских технологий.			2
2.	Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Независимая оценка качества медицинских услуг. Ключевые показатели эффективности (КПЭ). Виды контроля в сфере охраны здоровья. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Методические подходы к оценке КМП: структурный, процессуальный, результативный. Параметры оценки КМП: адекватность, технологичность и эффективность. Методы оценки качества медицинской помощи. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи. Цели, задачи и функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Независимая оценка качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения. Основные задачи независимой оценки качества. Участники независимой оценки качества. Методы сбора пер-			2

	<p>вичной информации, необходимой для проведения НОК. Формирование рейтинга медицинских организаций на основе качества работы.</p> <p>Компоненты КРІ. Ключевые показатели эффективности (КРІ) —система оценки достижения результатов. О формировании ключевых показателей эффективности деятельности (КРІ) медицинских организаций. Показатели КРІ.</p>			
3.	<p>Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях. Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи: организационная структура медицинской организации, отвечающая за управление (обеспечение) качеством медицинской помощи порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи, нормативно-правовое обеспечение, использование результатов экспертного контроля. Разработка и принятие управленческих решений.</p> <p>Правовая основа экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования: нормативно-правовая база обеспечения качества в системе обязательного и добровольного медицинского страхования; экспертиза в системе обязательного медицинского страхования; экспертиза в системе добровольного медицинского страхования. Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования.</p>			2
4.	<p>Обязательное медицинское страхование граждан. Взаимодействие субъектов ОМС. Обязательное медицинское страхование. Субъекты и участники обязательного медицинского страхования. Взаимодействие субъектов ОМС. Источники финансового обеспечения оказания медицинской помощи.</p> <p>Организация работы медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Участие медицинских организаций в формировании и реализации территориальной программы государственных гарантий. Роль страховых организаций в реализации системы социальной защиты граждан.</p> <p>Формирование территориальных программ обязательного медицинского страхования. Комиссия по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования. Критерии доступности и качества медицинской помощи.</p>			2
5.	<p>Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Нормативно-методическая основа планирования и финансирования ПТГ и Программы ОМС. Участие медицинских организаций в формировании и реализации территориальной программы государственных гарантий. Механизм финансирования здравоохранения из государственных источников. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи. Критерии доступности и качества медицинской помощи.</p>			2
6.	<p>Клинико-статистические группы заболеваний. Способы оплаты медицинской помощи. История формирования КСГ. Основные понятия и термины. Способ оплаты медицинской помощи на основе КСГ. Цели внедрения. Преимущества и недо-</p>			2

	<p>статки внедрения систем КСГ. Стратегии, применяемые в рамках КСГ и главные задачи метода в РФ.</p> <p>Практическое внедрение системы оплаты медицинской помощи на основе модели КСГ. Алгоритм формирования КСГ. Тарифное соглашение в сфере обязательного медицинского страхования. Методические рекомендации по КСГ.</p> <p>Международные тенденции в оплате стационарной медицинской помощи. Способы оплаты медицинской помощи. Обзор систем оплаты медицинской помощи. Эволюция способов оплаты медпомощи. Новые методы оплаты – часть модернизации здравоохранения. Рекомендации по способам оплаты медицинской помощи. Нормативно-правовое регулирование.</p>			
7.	<p>Платные медицинские услуги. Деятельность медицинских организаций, приносящая доход. Виды деятельности медицинских организаций, приносящие доход. Платные медицинские услуги. Понятие «платные медицинские услуги». Правила организации платных медицинских услуг. Виды медицинской помощи, предоставляемой населению в виде платных медицинских услуг. Требования к качеству платных медицинских услуг. Правовая ответственность за ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги.</p> <p>Требования к медицинским организациям, предоставляющим платные медицинские услуги. Права и обязанности медицинских организаций и потребителей медицинских услуг. Порядок предоставления платных медицинских услуг.</p>			2
8.	<p>Проблемы медицинской этики и деонтологии. Биоэтика. Предмет исследования медицинской этики и медицинской деонтологии. Нормативная база, регламентирующая этические и деонтологические нормы в медицине.</p> <p>Модели взаимоотношений врача и пациента. Взаимоотношения врача и лиц, окружающих больного. Взаимоотношения в медицинском коллективе. Врачебная тайна. Особенности медицинской психологии, этики и деонтологии в гериатрии.</p> <p>Проблемы биоэтики. Проблемы биоэтики в медицине: воспроизводство человека</p> <p>Генно-клеточная терапия и генная инженерия. Этические проблемы трансплантологии. Этический и правовой статус эвтаназии. Определение момента смерти человека. Трансплантация органов и тканей человека. Эвтаназия. Искусственное прерывание беременности. Медико-правовые, этические, организационные проблемы. Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. Право на отказ от вмешательства. Реализация прав пациентов и профессиональные обязанности медицинских работников.</p>			2
9.	<p>Нормативно-правовая регламентация допуска врачебных кадров к профессиональной деятельности. Работа в системе непрерывного медицинского образования. Система подготовки и непрерывного профессионального образования кадров здравоохранения. Сертификация, аттестация, аккредитация медицинских кадров.</p> <p>Формирование нормативно-правовой регламентации допуска</p>			2

	врачебных кадров к профессиональной деятельности РФ. Современная нормативная база допуска врачебных кадров к профессиональной деятельности. Профстандарт специалиста организатора здравоохранения. Практическое применение. Сертификация и аккредитация специалистов здравоохранения.			
10.	Юридическая безопасность медицинских работников. Основные виды правонарушений в здравоохранении и санкций за их совершение. Уголовное право и уголовные преступления в сфере здравоохранения. Уголовный кодекс Российской Федерации. Уголовно-правовая ответственность в сфере здравоохранения. Административные правонарушения в сфере здравоохранения. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и другие нормативные акты, регулирующие вопросы административных правоотношений в сфере здравоохранения. Административные правонарушения в сфере здравоохранения. Вопросы гражданского правоотношения в сфере здравоохранения. Гражданский кодекс Российской Федерации. Гражданско-правовая ответственность в сфере здравоохранения. Виды юридической ответственности медицинского работника: дисциплинарный проступок, правонарушение, преступление. Дисциплинарные наказания. Административная, уголовная и гражданская виды ответственности медицинского работника за некачественную медицинскую помощь			2
11.	Обеспечение эпидемиологической безопасности в медицинской организации. Организация работы по профилактике инфекционных заболеваний. Санитарные правила и требования к деятельности организаций здравоохранения. Ответственность за нарушения санитарного законодательства.			2
12.	Контроль качества и безопасности применения лекарственных средств в медицинской организации. Лекарственное обеспечение медицинских организаций. Организация лекарственного обеспечения в медицинских организациях. Планирование потребности в лекарственных средствах, учет и порядок их хранения. Финансирование и бесплатное обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения населения РФ. Лекарственное обеспечение граждан Российской Федерации. Планирование потребности населения в лекарственных средствах. Организация лекарственного обеспечения граждан РФ. Вопросы льготного лекарственного обеспечения граждан РФ. Особенности обеспечения граждан отдельными группами лекарственных препаратов. Фармакоконтроль. Фармаконадзор.			2
	ИТОГО (всего - АЧ)			24

### 3.6. Распределение самостоятельной работы (СР) по видам

№ п/п	Форма СР	Вид СР	Код компетенции	Трудоемкость, а.ч.
1.	Внеаудиторная	Подготовка к семинарским и практическим занятиям по раз-	ПК-6, ПК-8	36

	делам, (в т. ч. работа с литературными и интерактивными источниками информации, размещенными на образовательном портале Университета).		
	Подготовка к докладам - презентациям.	ПК-6, ПК-8	12
	Решение ситуационных задач.	ПК-6, ПК-8	12
	Подготовка к собеседованию по контрольным вопросам.	ПК-6, ПК-8	6
	Подготовка к зачету	ПК-6, ПК-8	6
ИТОГО (всего - АЧ)			<b>72</b>

#### 4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

##### 4.1. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации, виды оценочных средств

##### 4.2. Примеры оценочных средств (из Фонда оценочных средств)

###### 4.2.1 Задания с развернутым ответом

№	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
1	ПК-6, ПК-8	Какие действия включает Система менеджмента качества?	С помощью которых организация устанавливает свои цели и определяет процессы и ресурсы, требуемые для достижения желаемых результатов.
2	ПК-6, ПК-8	Что позволяет высшему руководству оптимизировать использование ресурсов, учитывая долгосрочные и краткосрочные последствия их решений?	Система менеджмента качества.
3	ПК-6, ПК-8	СОП (стандартная операционная процедура) - это	Документально оформленная поэтапная инструкция, которой должен неукоснительно следовать персонал при выполнении той или иной процедуры.

###### 4.2.2 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения (вопрос – дополните....)	Правильный вариант ответа
1	ПК-6, ПК-8	Действия, с помощью которых организация устанавливает свои цели и определяет процессы и ресурсы, требуемые для достижения желаемых результатов, называется _____	Система менеджмента качества
2	ПК-6, ПК-8	Система менеджмента качества позволяет высшему руководству оптимизировать _____, учитывая долгосрочные и краткосрочные последствия их решений.	использование ресурсов
3	ПК-6, ПК-8	Документально оформленная поэтапная инструкция, которой должен неукоснительно следовать персонал при выполнении той или иной процедуры, называется _____	СОП (стандартная операционная процедура)

#### 4.2.3 Задания на сопоставление

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание, варианты ответов для сопоставления	Правильный вариант ответа
1.	ПК-6, ПК-8	Сопоставьте принцип стандартизации в здравоохранении и его определение: 1. Принцип согласия 2. Принцип единообразия 3. Принцип актуальности  А. Единый порядок разработки, согласования, принятия и введения в действие нормативных документов В. Взаимное стремление всех субъектов к достижению согласия при разработке и введении в действие нормативных документов С. Соответствие требованиям законодательства и НПА РФ, международным нормативным документам и современным достижениям науки	1-В 2-А 3-С
2.	ПК-6, ПК-8	Сопоставьте вид контроля в сфере охраны здоровья и осуществляющий его орган: 1. Государственный контроль 2. Ведомственный контроль 3. Внутренний контроль  А. Государственные ОИВ В. ФС Росздравнадзор С. Комиссия (служба) по внутреннему контролю	1-В 2-А 3-С
3.	ПК-6, ПК-8	Сопоставьте вид контроля в сфере охраны здоровья и его НПБ:	1-С 2-В

		1. Государственный контроль 2. Ведомственный контроль 3. Внутренний контроль  А. Ф3-323 Ст. 90, Приказ МЗ РФ № 785н В. Ф3-323 Ст. 89, Приказ МЗ РФ № 787н С. Ф3-323 Ст. 87, ПП РФ № 1048	3-А
--	--	--	-----

#### 4.2.4 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Тестовые вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1.	ПК-6	1. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ (ПГГ) ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ УТВЕРЖДАЕТСЯ 1) Правительством РФ 2) Советом Федерации 3) Государственной Думой 4) Министерством здравоохранения	1
2.	ПК-6	2. ОСНОВНЫМ ИСТОЧНИКОМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИИ ЯВЛЯЕТСЯ 1) средства обязательного медицинского страхования 2) средства бюджетов всех уровней 3) средства добровольного медицинского страхования 4) средства предприятий, учреждений, организаций	1
3.	ПК-6	3. К ФИНАНСОВЫМ РЕСУРСАМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОТНОСЯТСЯ 1) собственные и привлеченные (заемные) денежные средства, которые находятся в - экономическом обороте для обеспечения функционирования учреждения 2) прибыль от предоставления платных медицинских услуг населению 3) средства территориального бюджета и фонда обязательного медицинского страхования 4) стоимость основных и оборотных	1

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

### 5.1. Перечень основной литературы

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик; Медик В.А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-5737-5. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457375.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457375.html</a>	-	ЭБС
2.	Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 656 с.	1	56
3.	Амлаев, К.Р. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / К.Р. Амлаев; Амлаев К.Р. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html</a>	-	ЭБС

### 5.2. Дополнительная литература:

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство / Российское общество организаторов здравоохранения и общественного здоровья; под ред. В.И. Стародубов, О.П. Щепин. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 624 с.: ил. – (Национальные руководства)	1	1
3.	Базовые методы медицинской статистики [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И. А. Камаев, Е. А. Перевезенцев, В. М. Леванов, С. А. Ананьин и др., Приволжский исследовательский медицинский университет; общ. ред. И. А. Камаев. – Электрон. дан. (5 Мб). – Н. Новгород: Ремедиум Приволжье, 2018. – Режим доступа: <a href="http://10.10.35.5/view.php?fDocumentId=8010">http://10.10.35.5/view.php?fDocumentId=8010</a> .	6	ЭБС
4.	Методика расчета статистических показателей здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения (с типовыми ситуационными задачами): учебное пособие / М. А. Позднякова, Т. В. Поздеева, С. А. Ананьин, и др.; ред. И. А. Камаев. – Н. Новгород: Изд-во НижГМА, 2016. – 216 с.	6	ЭБС
5.	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013.- 544 с.	2	51



6.	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студ. мед. вузов / Ю.П. Лисицын . - 2-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.	-	50
----	---	---	----

### 5.3. Электронные образовательные ресурсы, используемы в процессе преподавания дисциплины

#### 5.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

№ n/ n	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a>	Труды сотрудников ПИМУ (учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты и др.)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

#### 5.3.2. Доступы, приобретенные университетом

№ n/n	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользователей
1.	База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)» в составе базы данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>	Учебники и учебные пособия для высшего медицинского и фармацевтического образования	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, справочники и др.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
3.	База данных «Электронная библиотечная система	Учебная и научная медицинская литература	Доступ по индивидуальному	Не ограничено

	ма «Букап»: <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>	тура российских издательств (коллекция подписных изданий формируется точечно). Коллекции изданий вузов-участников проекта «Большая медицинская библиотека».	логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Срок доступа: до 31.05.2022
4.	Электронная библиотека «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU»: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Электронные медицинские журналы	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023
6.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневожский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневожский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
7.	Сетевая электронная библиотека (СЭБ) (на платформе Электронно-библиотечной системы «Лань») (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/books">https://e.lanbook.com/books</a>	Коллекции изданий вузов-участников СЭБ различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
8.	Национальная электрон-	Электронные копии	Научные и	Не ограни-

	ная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки	чено Срок доступа: бессрочно
9.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе)	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	Доступ – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
10.	Электронные коллекции издательства Springer (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты</i> )	Не ограничено
11.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):: <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета</i> )	Не ограничено
12.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a> .	Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персо-</i>	Не ограничено

			нальная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	
13.	База данных Scopus	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено
14.	База данных Questel Orbit	Патентная база данных компании Questel	Доступ – с компьютеров университета	Не ограничено

### 5.3.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование электронного ресурса</i>	<i>Краткая характеристика (контент)</i>	<i>Условия доступа</i>
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): <a href="https://rucml.ru/pages/femb">https://rucml.ru/pages/femb</a>	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций, в том числе электронные версии российских научных журналов.	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#/</a>	Клинические рекомендации (протоколы лечения), , алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства

5.	PubMed: <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
6.	Directory of Open Access Journals: <a href="https://www.doaj.org/">https://www.doaj.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий (свыше 11 тыс. назв.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства
7.	Directory of open access books (DOAB): <a href="https://www.doabooks.org/">https://www.doabooks.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг (свыше 10 тыс.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 6.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

№ п/п	Наименование помещений	Номер комнаты	Площадь (м <sup>2</sup> )
1	Учебная комната (компьютерный класс)	101	58
2	Учебная комната	102	22
3	Учебная комната	103	20
4	Учебная комната	104	50
5	Учебная комната	105	50
6	Учебная комната	106	25,6
7	Учебная комната	107	25,6
8	Учебная комната	108	25,6
9	Учебная комната	201	29,2
10.	Учебная комната	204	29,2
	Общая площадь:		335,2

### 6.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Мультимедийный комплекс:

1.1. Персональные компьютеры

1.2. Мультимедиа проекторы

1.3. Проекционный экран

2. Копировальный аппарат

3. Многофункциональное устройство Canon Laser Base MF3228

4. Наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины.

### 6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

№ п.п.	Программное обеспечение	кол-во лицен	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре	№ Договора от Дата
--------	-------------------------	--------------	------------------------------	---------------	------------------------	--------------------

		цен- зий или поль- зова- телей			русского ПО	договора
1	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 ИП Ковалев от 28.05.2018
2	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	715Ц ООО "Рубикон" от 17.12.2018
3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1500	Средства антивирусной защиты	АО "ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО"	207	04-ЗК АО ЦКТ "МАЙ" от 10.02.2021
4	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
5	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	2221 ООО "Софттекс" от 01.11.2018
6	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"	212	03-ЗК ООО "Апрель ИНФО" от 09.02.2021
7	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	
8	Secret Net Studio	150	Средство защиты информации от несанкцио-	ООО «Код Безопасности»	3855	800Ц ООО «Софтлайн Проекты»

			нированного доступа			от 31.12.2019
9	Подписка на MS Office Pro на 170 ПК для ФГБОУ ВО "ПИМУ" Мин- здрава России	170	Офисное при- ложение	Microsoft		23618/НН1 0030 ООО "Софтлайн Трейд" от 04.12.2020

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра



Общественного здоровья и здравоохранения ФДПО

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
в рабочей программе по дисциплине/практике  
«Управление качеством медицинской помощи»

Форма обучения: очно-заочная

направление подготовки 32.04.01 – Общественное здравоохранение  
шифр, наименование

профиль Управление здравоохранением

№ пп	Наименование раздела	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины (п. 5.3)	Актуализированы электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины (Приложение 1)	01.09.2022г.	
2	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (п. 6.3)	Актуализирован перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (Приложение 2)	01.09.2022г.	

Утверждено на заседании кафедры  
общественного здоровья и здравоохранения ФДПО  
Протокол № 6 от «20» июня 2022 г.

Куратор рабочей программы  
к.м.н., доцент



Коптева Л.Н.



### 5.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

#### 5.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a>	Труды сотрудников ПИМУ (учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты и др.)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

#### 5.3.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Кол-во пользователей
1.	База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)» в составе базы данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>	Учебники и учебные пособия для высшего медицинского и фармацевтического образования	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, справочники и др.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.12.2022
3.	База данных «Электронная библиотечная система «Букап»: <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a>	Учебная и научная медицинская литература российских издательств (коллекция подписных изданий)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 31.05.2022

		формируется точечно). Коллекции изданий вузов- участников проекта «Большая медицинская библиотека».		
4.	Электронная библиотека «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии и	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU»: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Электронные медицинские журналы	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: до 11.02.2023
6.	Интегрированная информационно- библиотечная система (ИБС) научно- образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек- участников научно- образовательно го медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
7.	Сетевая электронная библиотека (СЭБ) (на платформе Электронно- библиотечной системы «Лань») (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/books">https://e.lanbook.com/books</a>	Коллекции изданий вузов- участников СЭБ различной тематической направленности и (в том числе по медицине и биологии)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
8.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе):	Электронные копии изданий (в т.ч. научных	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся	Не ограничено Срок

	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	и учебных) по широкому спектру знаний	последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки	доступа: бессрочно
9.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе)	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	Доступ – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок доступа: бессрочно
10.	Электронные коллекции издательства Springer (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты</i> )	Не ограничено
11.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):: <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета</i> )	Не ограничено
12.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a> .	Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю ( <i>требуется персональная регистрация из сети университета с использованием</i>	Не ограничено

			корпоративной почты)	
13.	База данных Scopus	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено
14.	База данных Questel Orbit	Патентная база данных компании Questel	Доступ – с компьютеров университета	Не ограничено

### 5.3.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): <a href="https://rucml.ru/pages/femb">https://rucml.ru/pages/femb</a>	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций, в том числе электронные версии российских научных журналов.	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#/</a>	Клинические рекомендации (протоколы лечения), , алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства
5.	PubMed:	Поисковая система Национальной	Доступ с любого

	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>	медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	компьютера и мобильного устройства
6.	Directory of Open Access Journals: <a href="https://www.doaj.org/">https://www.doaj.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий (свыше 11 тыс. назв.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства
7.	Directory of open access books (DOAB): <a href="https://www.doabooks.org/">https://www.doabooks.org/</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг (свыше 10 тыс.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства

**6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

№ п.п.	Программное обеспечение	Кол-во лицензий или польза вателей	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ Договора от Дата договора
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен)	АО «СТАЛКЕР СОФТ»	7112	22с-1805 ООО "РПСНАБ" от 23.08.2022
2	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИ И"	3316	17-ЗК от 28.04.2022
3	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
4	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИ И"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License -	1500	Средства антивирусной защиты	АО "ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО"	207	04-ЗК АО ЦКТ "МАЙ" от 10.02.2022

	Лицензия					
6	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
7	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
8	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
9	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



Кафедра  
Общественного здоровья и здравоохранения

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
в рабочей программе по дисциплине  
«Управление качеством медицинской помощи»

Форма обучения: очно-заочная


направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

профиль «Управление здравоохранением»

№ пп	Наименование раздела	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	п.п. 5.1. Перечень основной литературы	Актуализация перечня основной литературы (Приложение 1)	01.09.2023 г.	
2	п.п.5.3.2 Доступы, приобретенные университетом	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (приложение 2)	01.09.2023 г.	

Утверждено на заседании кафедры  
Протокол № 8 от «28» августа 2023 г.

И.о. зав. кафедрой общественного здоровья  
и здравоохранения  
к.м.н., доцент

  
Т.Е. Романова



**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)**

**5.1 Перечень основной литературы**

п/№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Наличие в библиотеке	
		кол-во	ссылка на электронный ресурс
1.	<b>Общественное здоровье и здравоохранение</b> : учебник / Ю.Г. Элланский, А.Р. Квасов, Т.Ю. Быковская, М.Ю. Соловьев. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 624 с. – ISBN 978-5-9704-7435-8. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474358.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474358.html</a>
2.	<b>Медик, В.А.</b> <b>Общественное здоровье и здравоохранение</b> : учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 496 с. – ISBN 978-5-9704-7308-5. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html</a>
3.	<b>Медик, В.А.</b> <b>Общественное здоровье и здравоохранение</b> : учебник / В.А. Медик. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 672 с. – ISBN 978-5-9704-7028-2. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html</a>
4.	<b>Царик, Г.</b> <b>Здравоохранение и общественное здоровье</b> : учебник / Г. Царик. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 912 с. – ISBN 978-5-9704-6044-3. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html</a>
5.	<b>Амлаев, К. Р.</b> <b>Общественное здоровье и здравоохранение</b> : учебник / К. Р. Амлаев. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 560 с. – ISBN 978-5-9704-5237-0. – Текст : электронный.		<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html</a>

## 5.3.2 Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента» (Электронная база данных «Консультант студента». База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)»): <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 31.12.2023
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a>	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 31.12.2023
3.	Электронная библиотечная система «BookUp»: <a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a>	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	Не ограничено  Срок действия : до 01.06.2023
4.	Образовательная платформа «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 11.02.2023
5.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
6.	Электронные периодические издания в составе базы данных	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета ; с любого компьютера и	Не ограничено

	«Научная электронная библиотека eLIBRARY: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>		мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Срок действия : до 31.12.2023
7.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: <a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a>	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено  Срок действия : до 31.12.2023
8.	Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 31.12.2023
9.	Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>	Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
10.	Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a>	Электронная версия журнала «Успехи химии».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия : не
11.	Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>	Электронная версия журнала «Успехи физических наук».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
12.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено  Срок действия : не ограничен

13.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
14.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.	Не ограничено  Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).
15.	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
16.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено  Срок действия : до 31.12.2023
17.	База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>	Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено  Срок действия : до 31.01.2023
18.	База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в	Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено

	рамках Национальной подписки): <a href="https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi">ovidsp.ovid.com/autologin.cgi</a>			Срок действия : до 31.01.2023
19.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a> .	Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено  Срок действия : до 31.01.2023
20.	База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия : до 30.06.2023
21.	Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки): <a href="http://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>	Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях	С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)	Не ограничено  Срок действия : до 31.01.2023
22.	База данных периодических изданий издательства Begell House (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html">www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html</a>	Периодические издания издательства Begell House по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия : до 31.01.2023
23.	База данных периодических изданий от Американской Урологической Ассоциации (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.auajournals.org">www.auajournals.org</a>	Периодические издания от Американской Урологической Ассоциации (American Urological Association). В коллекцию входят журналы: Journal of Urology и Urology Practice.	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия : до 31.01.2023
24.	База данных периодических изданий от Американской кардиологической ассоциации (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.ahajournals.org">www.ahajournals.org</a>	Периодические издания от Американской кардиологической ассоциации (American Heart Association).	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия : до 31.01.2023

25.	Электронная коллекция «Royal Society of Medicine Collection» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): <a href="http://journals.sagepub.com">journals.sagepub.com</a>	Периодические издания издательства SAGE Publishing по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия : до 31.01.2023
26.	Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): <a href="http://search.ebscohost.com">search.ebscohost.com</a>	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия : не ограничен

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

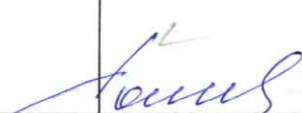
Кафедра  
Общественного здоровья и здравоохранения

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
в рабочей программе по дисциплине  
«Управление качеством медицинской помощи»

Форма обучения: очно-заочная

направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

профиль «Управление здравоохранением»

№ пп	Наименование раздела	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
2	п.п.5.3.2 Доступы, приобретенные университетом	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (приложение 1)	01.01.2024 г.	

Утверждено на заседании кафедры  
Протокол № 3 от «15» декабря 2023 г.

И.о. зав. кафедрой общественного здоровья  
и здравоохранения  
к.м.н., доцент

  
Т.Е. Романова